



سازمان امنیت اجتماعی



صندوق بازنشستگی کشوری

۱۳۹۶/۵/۳۰

۲۱۰/ص/۸۲۴۲

اقصاء معاویتی، تولید و اشتغال

ذیحسابی / امور مالی / امور اداری

وزارت، سازمان، موسسه، شرکت

موضوع: بیمه تكمیلی درمان بازنشستگان و وظیفه بگیران مشترک صندوق بازنشستگی کشوری

با سلام و احترام،

نظر به اینکه قرارداد بیمه تكمیلی درمان بازنشستگان و افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با شرکت بیمه آتیه سازان حافظ از تاریخ ۱۳۹۶/۶/۱ لغایت ۱۳۹۷/۵/۳۱ منعقد گردیده است، لذا ضمن اعلام موارد ذیل خواهشمند است اکیداً دستور فرمائید به طرق مقتضی موارد مربوطه به بازنشستگان و وظیفه بگیران آن دستگاه اطلاع رسانی شده و همچنین اقدامات لازم را معمول نمایند.

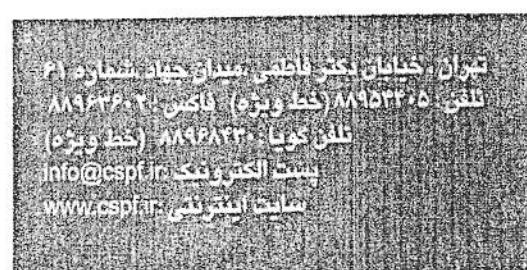
## الف- تعاریف و اصطلاحات

بیمه شدگان (افراد تحت پوشش قرارداد):

۱- بیمه شدگان اصلی: بازنشستگان و از کارافتادگان و وراث وظیفه بگیر مشترک صندوق بازنشستگی کشوری که دارای شماره دفتر کل می باشند.

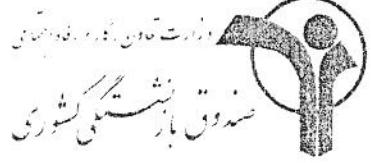
۲- افراد تحت تکفل: افرادی که دارای دفترچه بیمه پایه بوده و واجد شرایط به شرح ذیل می باشند.  
الف- همسر یا همسران دائمی

ب- فرزندان ذکور در صورت نداشتن شغل، حداکثر تا پایان سن 22 سالگی (در مورد دانشجویان با ارائه گواهی اشتغال به تحصیل تا پایان سن 25 سالگی و در مورد دانشجویان مقطع دکتری حداکثر تا پایان سن 26 سالگی)



۱۳۹۶/۵/۳۰

۲۱۰/ص/۸۲۴۲



### پ- فرزندان اناث به شرط نداشتن همسر و شغل

تبصره ۱- فرزندان ذکور و اناث که در طول مدت قرارداد شرایط پوشش بیمه ای را از دست می دهند در صورت پرداخت حق بیمه تا خاتمه قرارداد، پوشش بیمه ای آنان بلامانع می باشد.

ت- فرزندان از کارافتاده کلی و یا معلول ذهنی یا جسمی (بدون لحاظ شروط بند های ب و پ) با ارائه کارت بهزیستی یا گواهی معتبر از پزشکی قانونی.

ث- نوادگانی که پدرشان در قید حیات نبوده و قانوناً تحت تکفل بیمه شده اصلی می باشند (با رعایت شروط بند های ب و پ) و همچنین نوادگان تحت تکفل از کارافتاده کلی و یا معلول ذهنی یا جسمی (بدون لحاظ شرایط بند های ب و پ) با ارائه کارت بهزیستی یا گواهی معتبر از پزشکی قانونی.

ج- شوهر علیل و از کارافتاده کلی و همچنین فرزندان بازنشستگان اناث فاقد همسر با ارائه مدارک مستند از سوی مراجع ذیصلاح مبنی بر تحت تکفل بودن شوهر با فرزند.

ح- پدر و مادر بازنشستگان و از کارافتادگان (زن و مرد) با ارائه مدارک مثبته از مراجع ذیصلاح مبنی بر تحت تکفل بودن.

### ب- مدت قرارداد:

تاریخ شروع قرارداد از ساعت صفر مورخ ۱۳۹۶/۶/۱ تا ساعت ۲۴ مورخ ۱۳۹۷/۵/۳۱

### ج- فرخ حق بیمه تكميلی درمان:

حق بیمه تكميلی درمان بصورت سالانه می باشد که سهم مشارکت بازنشستگان و افراد تحت تکفل آنان و هریک از وراث وظیفه بگیر در حق بیمه تكميلی درمان ، ماهیانه به ازاء هر نفر مبلغ ۲۶۵/۰۰۰ ریال و حداکثر تا چهار نفر (جمعاً مبلغ ۱,۰۶۰,۰۰۰ ریال) که به طور اقساط ، همه ماهه از حقوق بازنشستگی یا وظیفه کسر خواهد شد، و به رغم کسر حق بیمه تكميلی درمان حداکثر تا چهار نفر ، کلیه افراد تحت تکفل و وظیفه بگیران که نام آنان درسامانه بیمه تكميلی درمان صندوق درج است (۶۵... نفر) تحت پوشش بیمه مذکور می باشد.



وزارت بهداشت، امداد و تأمین اجتماعی



۱۳۹۶/۵/۳۰

۲۱۰/ص/۸۲۴۲

## ۵- خلاصه تعهدات شرکت آتیه سازان حافظ (بیمه گز)

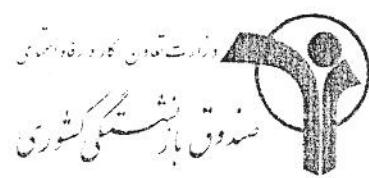
۱- هزینه های بستری در بیمارستان ناشی از اعمال جراحی تخصصی و فوق تخصصی شامل جراحی قلب و عروق، جراحی مغز و اعصاب، جراحی ستون فقرات (جز عمل جراحی دیسک ستون فقرات) و برخی از اعمال جراحی لگن و مفصل ران، فمور و مفصل زانو (اعمال جراحی مندرج در دو برگ لیست پیوست)، پیوند کلیه، پیوند کبد، پیوند مغز استخوان و هزینه های بستری طبی و اعمال جراحی بیماریهای خاص و صعب العلاج، هزینه داروهای تخصصی و داروهای درمان عوارض جانبی بیماری های خاص و صعب العلاج و عوارض دارویی داروهای شیمی درمانی بیماران مبتلا به سرطان حسب تشخیص و تجویز پزشک معالج، تزریق IVIG ، BCG، ویزیت، آزمایش، رادیولوژی و سایر خدمات مرتبط با بیماریهای خاص و صعب العلاج به صورت سرپایی و بستری، شیمی درمانی و رادیوتراپی بیماران سرطانی، پری کانسر و پری لوسمی تا سقف ۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد.

۲- هزینه های بستری در بیمارستان ناشی از درمان طبی، سایر اعمال جراحی، خدمات Day Care، جراحی دیسک ستون فقرات، آنژیوگرافی عروق قلب و مغز و کاروتید، سی تی آنژیوگرافی مالتی دیکتور (کدهای ۷۰۲۴۸۵ و ۷۰۲۴۹۰ کتاب ارزش نسبی خدمات) و آنژیوگرافی های بعضی از عروق محیطی و دیجیتال (کدهای ۷۰۱۰۳۰ تا ۷۰۱۰۵۰ و کدهای ۷۰۱۲۳۵ تا ۷۰۱۳۷۵ و ۷۰۹۱۰۵ و ۷۰۹۱۰۶ کتاب ارزش نسبی خدمات)، همچنین لیزرترایپی چشم (نظیر ضایعات شبکیه، یاگ لیزر)، SLT (لیزر گلوکوم)، تزریق ماده فارماکولوژیک داخل ویتره مانند (آوستین، لوستیس، آيلا و سایر موارد مشابه)، (کراسلینگ UVX)، TTT، ERCP، PDT، PRP، RF نقاط مختلف بدن و سوزن آن و همچنین استفاده از RF از طریق آندوسکوپ، اسکن، به تنباپی و یا توام با استنت گذاری، انواع آندوسونوگرافی، انواع آندوسکوپی و کولونوسکوپی، IPET، گامانایف، بیوپسی سوزنی و آسپیراسیون مغز استخوان تواماً، سوزن برآکی تراپی بصورت سرپائی و یا بستری، سنگ شکن و نمونه برداری از ارگانهای مختلف بدن به وسیله سوزن نظیر (پروستات، پستان و سایر موارد مشابه) تحت هدایت تصویربرداری تا سقف ۸۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد. لازم به توضیح است که مبلغ ۸۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال از محل سقف تعهدات فوق تخصصی قرارداد (ردیف یک همین بند) می باشد.

تبصره: هزینه های مربوط به خدمات اورژانس که منجر به بستری بیمار می گردد به همراه صورت حساب بستری (در سقف بستری عمومی یا فوق تخصصی) قابل محاسبه و پرداخت می باشد.



وزارت آماده امن کار و رفاه اجتماعی



۱۳۹۶/۵/۳۰

تاریخ: ۲۱۰/۸۲۴۴

سینه

۳- هزینه های انتقال بیمار با آمبولانس در موارد اورژانس که منجر به بستری شدن بیمار می گردد و یا در صورت انتقال بیمار با آمبولانس در طول مدت بستری به سایر مراکز تشخیصی درمانی (رفت و برگشت) در موارد داخل شهری (بدون محدودیت در تعداد دفعات) برای هر نوبت حداکثر ۷۵۰,۰۰۰ ریال و همچنین در مواقعی که امکان مداوای بیمار در بیمارستانهای محل اقامت وی فراهم نباشد با تأثید مورد توسط پزشک معالج یا رئیس بیمارستان مبدا، فقط انتقال بیمار (رفت) توسط آمبولانس با هوایپما به مراکز درمانی در تعهد می باشد (حداکثر چهار نوبت) در طول مدت قرارداد و برای هر نوبت حداکثر ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال حسب مورد در سقف تعهدات بستری (عمومی یا فوق تخصصی) بدون کسر سهم بیمه پایه در تعهد می باشد.

۴- هزینه های خدمات تشخیصی، درمانی سرپائی از جمله فلوروسکپی، انواع ماموگرافی، سنجش تراکم استخوان، سایر انواع آنژیوگرافی، انواع سونوگرافی، انواع سی تی اسکن، انواع MRI، پزشکی هسته ای و انواع اسکن، خدمات تشخیصی چشم کدهای ۷۰۰۰ تا ۷۰۶۰۰ کتاب ارزش نسبی خدمات (OCT)، اسکن کانفوکال، ECC، UBM، پاکی متري، توپوگرافی، پنتاکم، GDX، HTR و....، ارگان های مختلف بدن، Body box، نست هولتر مانیتورینگ، IOL Master، مانومتری، نوار مثانه، ICG، نوار چشم EOG و ERG، نست متابولین (آستوگرافی)، تست های تنفسی، پلتیسموگرافی، پاپ اسمیر، PRP (کد ۳۰۲۳۶۵)، اکوکاردیوگرافی، ASI، نوار قلب، تست ورزش، پروگرامینگ پیس میکر، تست تیلت، تست های ارزیابی پیس میکر، آنالیز پیس میکر، fall test، فیبرو اسکن کبد، اوزون تراپی، نوار عضله، نوار عصب، نوار مغز، تست اورودینامیک، فیزیوتراپی و لیزر فیزیوتراپی، خدمات کایروپراکتیک، مگنتوتراپی، اودیومتری، تعیین میدان بینائی (پرمتری)، بررسی عصب بینائی، بررسی عصب شناوائی، تمپانومتری، اسپیرومتری تا سقف ۶,۵۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد.

۵- هزینه های خدمات آزمایشگاهی اعم از آزمایشات تشخیص طبی و آسیب شناسی از جمله پذیرش و نمونه گیری، تجزیه ادرار، شیمی بالینی عمومی و اختصاصی، هورمون شناسی، تومور مادرها، خون شناسی، انعقاد، بانک خون، سرولوژی، ایمنولوژی، میکروب شناسی، آزمایشهای متفرقه، سیتوژنتیک، بررسی کروموزومی، آزمایشات ژنتیک مولکولی، تست های غربالگری، تشخیص پیش از تولد بیماری های ژنتیک، سیتو پاتولوژی تا سقف ۳,۲۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد.

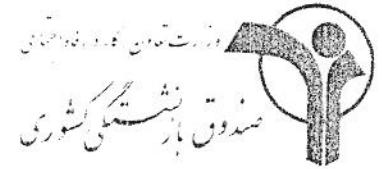


۶- هزینه های مربوط به اعمال مجاز سرپایی مندرج در کتاب ارزش نسبی خدمات از قبیل شکستگی ها، در رفتگی ها، انواع گج گیری (بیماراه هزینه های رادبولوژی)، آتل گذاری، اکسیزیون جسم خارجی، اکسیزیون تومورهای خوش خیم، اکسیزیون میخچه، جراحی ناخن فرو رفته در نسج نرم، کشیدن ناخن، درمان و کنترل خونریزی بینی، اکسیزیون آبسه، شالازیون، ناخن چشم، پونکسیون مایع مغزی نخاع (LP)، در آوردن جسم خارجی از گوش و بینی تا سقف ۵۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد.

۷- هزینه خدمات رادیو گرافی کد های ۷۰۰۰۵ الی ۷۰۰۶۶۶ کتاب ارزش نسبی خدمات (به جز فلوروسکپی) و انواع مامو گرافی که در سقف خدمات تشخیصی درمانی سرپائی می باشد) تا سقف ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال برای هر بیمه شده در طول مدت قرارداد.

۸- به منظور استفاده حداکثری بیماران مبتلا به بیماریهای خاص و صعب العلاج، هزینه خدمات تشخیصی، درمانی سرپایی، انواع خدمات آزمایشگاهی و اعمال مجاز سرپایی مربوط به بیماریهای مذکور جمعاً تا سقف ۱۴,۷۰۰,۰۰۰ ریال در ردیف های (۴-۵-۶-۷) این بند می باشد. و در صورتی که ابتدا سقف این ردیف پر شود هزینه های مازاد بر آن از محل تعهدات فوق تخصصی (ردیف ۱ همین بند) و در صورتی که ابتدا سقف تعهدات فوق تخصصی پر شود هزینه مازاد بر آن از محل تعهدات این ردیف قابل پرداخت می باشد.

۹- هزینه اعمال جراحی و بیمارستانی خارج از کشور بیمه شدگان بر حسب نوع خدمت با بالاترین ضریب همترازی بیمارستانیهای درجه یک طرف قرارداد بیمه گر در تهران محاسبه و در مورد هزینه خدمات سرپائی مورد تعهد مندرج در ردیف های (۱-۲-۳-۴-۵-۶-۷) این بند در صورت تائید اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی و اعلام کتبی آن به بیمه گر، حداکثر تا سقف تعریفه های مصوب هیات وزیران در بخش خصوصی محاسبه و در صورت عدم دریافت سهم بیمه پایه، پس از کسر فرانشیز مربوطه تا سقف تعهدات بیمه گر مندرج در قرارداد محاسبه و پرداخت خواهد شد. منوط بر آنکه مدارک پزشکی به تأیید کنسولگری جمهوری اسلامی ایران در کشور مربوطه رسیده باشد.



## هـ- وظایف بیمه شدگان و دستگاه اجرایی

۱- کلیه بیمه شدگانی که طبق قرارداد قبلی بیمه آنان تا تاریخ ۹۶/۵/۳۱ تداوم داشته است در قرارداد جدید نیز کماکان مشمول بیمه تکمیلی درمان می باشند. این افراد می توانند با مراجعه به سامانه بیمه تکمیلی درمان صندوق بازنیشتگی کشوری به نشانی [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) نام خود و افراد تحت تکفل را مشاهده کنند.

۲- بازنیشتگان و وظیفه بگیرانی که نام آنان در سامانه بیمه تکمیلی درمان سایت صندوق درج می باشد، در صورت عدم تمایل به شمول بیمه مذکور می توانند از تاریخ ۹۶/۶/۱ لغایت ۹۶/۸/۱۵ درخواست انصراف خود را کتاباً به دستگاه متبوع اعلام نمایند. دستگاه اجرایی مکلف می باشد اسامی آنان را طی CD حداکثر تا تاریخ ۹۶/۸/۲۵ به مدیریت صندوق بازنیشتگی کشوری در استان متبوع تحويل دهنده مراتب در سیستم احکام صندوق و سامانه مذکور درج گردیده و از حقوق بازنیشتگی یا وظیفه حق بیمه تکمیلی درمان کسر نگردد.

۳- بازنیشتگان برای حذف نام افراد تحت تکفل خود که شرایط شمول بیمه تکمیلی را از دست داده اند می باشند با اسناد مثبته به شبکه سازمان حافظ مراجعه نمایند. حداکثر مهلت حذف اسامی افراد تحت تکفل تا تاریخ ۹۶/۸/۲۵ می باشد. در صورتیکه تاریخ حذف افراد تحت تکفل حسب مورد (به دلیل از دست دادن شرایط برخورداری از خدمات بیمه تکمیلی درمان) بعد از خاتمه مهلت مقرر باشد، بعلت قطعی شدن اسامی بیمه شدگان حق بیمه مکسوره از بازنیشتگه به هیچ وجه قابل استرداد نمی باشد.

۴- بازنیشتگان مشمول بیمه تکمیلی درمان که اسامی افراد واجد شرایط تحت تکفل آنان در سامانه صندوق بازنیشتگی کشوری درج نگردیده، می توانند از تاریخ ۹۶/۶/۱ لغایت ۹۶/۸/۲۵ با مراجعه به شبکه سازمان حافظ اسامی افراد تحت تکفل واجد شرایط خود را اعلام و با تکمیل فرم مربوطه و ارائه اصل شناسنامه، کارت ملی و دفترچه بیمه پایه تا پایان قرارداد آنان را تحت پوشش بیمه تکمیلی درمان قرار دهند. پس از اتمام تاریخ مذکور تحت هیچ عنوان امکان پوشش افراد تحت تکفل میسور نمی باشد.

۵- بازنیشتگان و وظیفه بگیرانی که در قرارداد قبلی تحت پوشش بیمه تکمیلی درمان نبوده اند، در صورت تمایل می توانند از تاریخ ۹۶/۶/۱ تحت پوشش بیمه مذکور قرار گیرند. این افراد می باشند درخواست کتابی خود را حداکثر تا تاریخ ۹۶/۸/۱۵ به دستگاه متبوع تحويل نمایند. دستگاه اجرایی مکلف می باشد اسامی آنان را طی CD حداکثر تا تاریخ ۹۶/۸/۲۵ به مدیریت صندوق بازنیشتگی کشوری در استان متبوع تحويل دهنده مراتب در سیستم احکام صندوق و سامانه مذکور ذرجه گردد و برای تبع پوشش قرار گرفتن افراد تحت

تکفل با دردست داشتن کارت ملی، دفترچه خدمات درمانی و شناسنامه تمام افراد به شعب شرکت آتیه‌سازان حافظ مراجعه نمایند. حق بیمه ایشان از تاریخ ۹۶/۶/۱ کسر خواهد شد و بعداز تاریخ ۹۶/۸/۲۵ امکان افزایش این قبیل بازنیستگان و افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران برای بهره مندی از بیمه تکمیلی درمان تحت هیج شرایطی مقدور نمی باشد.

۶- بازنیستگان خانم و آقا (زن و شوهر) که هر دو مشترک صندوق بازنیستگی کشوری می باشند درصورت کسر سرانه درمان از هر دو دفترکل بابت بیمه تکمیلی درمان زن (ازدفترکل خودش بعنوان بازنیسته اصلی و از دفترکل شوهر بعنوان همسر) درصورت عدم دریافت هزینه خسارت درمان از دفترکل خود می تواند درمهلت مقرر با مراجعه به دستگاه متبع نسبت به اعلام انصراف از بیمه تکمیلی درمان خود اقدام نماید. در صورت عدم مراجعه در مهلت مقرر، عودت مازاد سرانه بیمه تکمیلی کسر شده امکان پذیر نمی باشد.

ضمناً بازنیستگان زن که تنها ورثه وظیفه بگیر شوهر مرحوم خود می باشند وبا وظیفه بگیرانی که از قبل پدر و مادر متوفی خود از دو دفترکل حقوق دریافت می نمایند درصورت کسر سرانه بیمه تکمیلی درمان از هر دو دفترکل با مراجعه به دستگاه متبع نسبت به انصراف از بیمه تکمیلی درمان از یکی از دفترکل های مربوطه (در صورت عدم دریافت هزینه خسارت درمان از دفترکل مذکور) در مهلت مقرر اقدام نمایند.

در صورت عدم مراجعه در مهلت مقرر، عودت مازاد سرانه بیمه تکمیلی کسر شده امکان پذیر نمی باشد.  
۷- پدر و مادر بازنیستگان با شوهر زن بازنیسته که بر اساس قرارداد قبلی تحت پوشش بیمه تکمیلی بوده‌اند نیاز به ارائه مدارک از مراجع ذیصلاح مبنی بر تحت تکفل بودن آنان نمی باشد.

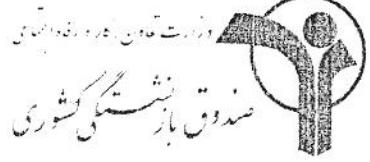
۸- از حقوق بازنیستگی و وظیفه افرادی که از تاریخ ۱۳۹۶/۶/۱ به بعد حسب مورد بازنیسته و یا وظیفه بگیر می شوند و تمایل خود را در ردیف ۲۱ فرم "اطلاعات مورد نیاز برای برقراری حقوق بازنیستگی و وظیفه و ..." (فرم شماره یک پیوست) اعلام می نمایند همه ماهه مبلغ ۰۰۰/۴۶۸ ریال به ازاء هر نفر کسر و بازنیستگان مذکور حداقل سه ماه از تاریخ صدور حکم برقراری حقوق بازنیستگی فرصت دارند با مراجعه به شعب شرکت آتیه سازان حافظ نسبت به تحت پوشش قراردادن افراد تحت تکفل خود با ارائه حکم مذکور و مدارک مندرج در بند ۴ اقدام نمایند.

۹- ملاک پوشش بیمه شدگان اسامی مندرج در سامانه صندوق بازنیستگی کشوری به نشانی [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) می باشد. لذا بازنیستگان و وظیفه بگیران به منظور اطلاع از وضعیت بیمه خود به سایت مذکور مراجعه و پرینت اطلاعات بیمه ای خود را دریافت نمایند.



۱۳۹۶/۵/۲۰

۲۱۰/۸۲۴۴۲



۱۰- با توجه به پرداخت صد درصدی هزینه های درمانی ایثارگران توسط بنیاد شهید و امور ایثارگران و همچنین جنبه اختیاری بودن بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان مشترک صندوق بازنشستگی کشوری (اعم از ایثارگر و غیر ایثارگر)، ایثارگران معزز در صورت تمایل می توانند نظیر سایر بازنشستگان، مشمول بیمه تکمیلی درمان صندوق شده و ضمن پرداخت حق بیمه مقرر ازمایابی آن طبق ضوابط قرارداد منعقده فی مایین صندوق و شرکت بیمه گر برخوردار شوند.

۱۱- هزینه خدمات سلامت سربائی و بستری که رأساً توسط بیمه شده انجام شده باشد در طول دوره قرارداد و حداکثر تا ۶ ماه پس از پایان این قرارداد قابل پرداخت می باشد. بدین است بعد از انقضای این مدت بیمه گر حق پذیرش اسناد را نداشته و بیمه گزار تعهدی در قبال این قبیل اسناد و مدارک نخواهد داشت.

۱۲- در پایان تأکید می شود که به منظور تسريع در انجام امور، کاهش هزینه درمان و از بین بردن زمینه دریافت هزینه مازاد بر تعریفه توسط مراکز درمانی، بازنشستگان و وظیفه بگیران با دریافت معرفی نامه از شرکت آتیه سازان حافظ به بیمارستان های طرف قرارداد شرکت مذکور و بیمه سلامت ایران(بیمه پایه) مراجعه نمایند. بدین است در غیر اینصورت می باشد کلیه هزینه درمان بصورت آزاد ابتدا توسط بیمار پرداخت و پس از ارائه اسناد مربوطه به اداره کل بیمه سلامت استان متبع و دریافت هزینه مربوطه، کپی برابر اصل اسناد را به مراده کپی چک و یا حواله وجه دریافتنی به شرکت آتیه سازان حافظ تحويل تا هزینه خسارت درمان را بر اساس بالاترین ضریب همترازی در بیمارستانها و مراکز جراحی محدود طرف قرارداد بیمه گر در استان مربوطه دریافت نمایند. بدین است در این قبیل موارد ما به التفاوت هزینه های پرداختی بعده بیمه شده می باشد.

محمد اسلامیان  
مدیر عامل